

## Predkonferencijski cjelodnevni trening

### Uvod u Project Management

Cilj treninga je polaznicima ukazati na potrebu uvođenje discipline u vođenju vlastitih projekata u svakodnevnom profesionalnom životu. Uloženo vrijeme i resursi u metodološki pristup vođenju projekata, višestruko se vraća kroz zadovoljne korisnike, naručitelje, kupce, a pravodobnim ostvarenjem projektnih ciljeva, bez potrebe za dodatnim financijskim sredstvima ostavlja značajna sredstva na računu isporučitelja.

Trening obuhvaća sva propisana znanja i procese metodološki opisana u PMI "Bibliji" - PMBOK - Project Management Body of Knowledge. Kroz realne primjere iskusni predavači i dugogodišnji certificirani voditelji projekata, Stanislav i Nenad će vas voditi kroz sve faze projekta - od inicijacije, preko planiranja, do izvođenja uz obavezne kontrolne procese do zatvaranja. Trening je usklađen sa standardima Project Management Institute, i kao takav donosi **7 PDU / Contact Hours**.



**Stanislav Stresnjak, PMP**

Stanislav Strešnjak, PMP, mr.sc. računarstva. Rođen u Osijeku 22.08.1971. godine. Od 2000. godine radi u tvrtci Siemens na poslovima razvoja i testiranja programske podrške iz područja telekomunikacija. Asistent je i na Elektrotehničkom fakultetu u Osijeku iz predmeta Objektno orijentirano programiranje. Zadnjih nekoliko godina uglavnom radi kao voditelj međunarodnih projekata iz područja telekomunikacija.

Certificirani je Project Manager Professional (PMP) i Professional Scrum Master I.

U slobodno vrijeme voli voziti bicikl, snimiti pokoju fotku, pogledati film i popiti čašu (ili više) dobrog vina sa prijateljima - nakon nekog roštilja ili kotlića, koje zna i sam pripremiti.



**Nenad Bestvina, PMP**

Voditelj projekta

Nenad Bestvina, suosnivač tvrtke Spin Informatica, više od 25 godina sudjeluje u projektima razvoja i implementacije informacijskih sustava, u raznim ulogama. Kao voditelj projekata implementacije ERP sustava u poslovnim sustavima raznih profila, uz ostvarenje postavljenih poslovnih ciljeva, nastoji dugoročno doprinosti njihovim poslovnim uspjesima. Certificirani Project Manager Professional (PMP).

Redovni je predavač na PMI Forumu i Kulendayz konferenciji. Voditelj je PMI ogranka Osijek, i član izvršnog odbora PMI Hrvatska.

## Kako uvesti Scrum u razvoj softvera

Scrum je najpoznatiji predstavnik agilnog vođenja projekata. Prijelaz na Scrum je težak i mukotrpan i traži puno znanja i vještina. Scrum je vrlo lagan za shvatiti, ali ga je teško implementirati. Na ovom treningu ćete saznati:

- Što je to agilni pristup upravljanju projektima
- Što je Scrum
- Što je Agilni manifest
- Koje su uloge u Scrumu
- Koji su događaji u Scrumu
- Kako se dokumentira napredak u Scrumu
- Koji su rizici
- Da li projekti vođeni Scrumom mogu propasti?
- ...I još mnogo toga

### Nenad Trajkovski, PMP



Rođen u Zagrebu. Radi kao voditelj projekata na složenim softverskim projektima u PERPETUUM MOBILE d.o.o., ta kao trener za vođenje projekata i MS PROJECT. MVP za Project. Redoviti predavača na Microsoft WINDAYS, MS VIZIJA i MS SINERGIJA konferencijama. U proteklih 5 godina nalazi se među prvih 5 predavača po ocjenama publike. Posjeduje PMP (Project Management Professional) i RMP (Risk Management Professional) certifikate. MCP – Microsoft Certified Professional, MCT – Microsoft Certified Trainer, MCTS – Microsoft Certified Technical Specialist i MVP – Microsoft Most Valuable Professional for MS PROJECT

Na WINDAYS-ima 2008 proglašen najboljim predavačem, a njegovo predavanje najboljim predavanjem. na WINDAYS-ima 2011 proglašen drugim najboljim predavačem i drugo najbolje predavanje.

Među TOP 10 predavača na MS SINERGIJI 2009 i na MS VIZIJI 2009. Najbolje predavanje i predavač na MS VIZIJA 2010 Dijeli prvo mjesto kao najbolji predavač na Kulendayzima 2009 i 2010, na PMI konferenciji u Zagrebu 2009. Redoviti predavač na MS community.

Ovlašteni je računovođa, PMP (Project Manager Professional) i RMP (Risk Manager Professional), MCP, MCTS-Microsoft Project 2010.

### Goran Milanov MVP



Microsoft MVP za MS SQL Server. Sa Microsoft SQL Serverom produkciono je angažiran još od verzije 6.5. Zone rada i interesa su mu DataWarehouse, BI sistemi i Microsoft SQL Server servisi: SSAS, SSRS, SSIS, MDS, DQS. Pored tema vezanih za MS SQL Server piše blog i objavljuje znanstvene radove na teme vezane za agilne metodologije i njihovu komparaciju sa tradicionalnim metodologijama za upravljanje razvojnim projektima. Certificirani je Scrum Master (PSM I) na scrum.org.

## Kulendayz konferencija

### Agenda

<b>08:30 - 09:00</b>		<b>KEY NOTE</b>
09:00 - 09:50	Marija Bajica PMP	Projekti obnove nakon prirodnih katastrofa
10:00 - 10:50	Ratko Mutavdžić PMP	Rizici pri pokretanju poduzetništva u tvrtki
11:00 - 11:50	Bruno Buljubašić	Kako smanjiti rizik na projektu pravilnim odabirom i vođenjem tima
<b>11:50 - 12:30</b>	<b>SNACK</b>	<b>NETWORKING</b>
12:30 - 13:20	Miroslav Aničin PMP	Rizik zanemarivanja potrebe razumjevanja poslovnih procesa pri implementaciji ERP sustava
13:30 - 14:20	Srđan Đido Drljača PMP	$Exp(\text{Zahtjev} + \text{Zahtjev} + \text{Zahtjev}) = \text{Rizik}$
<b>14:20 - 16:00</b>	<b>Šelidba na Orlov Put</b>	<b>RUČAK</b>
16:00 - 16:50	Nenad Trajkovski PMP	Kako (i zašto) uvesti Agilno vođenje projekata u poslovni sustav koji je "odrastao" na klasičnom pristupu? I zašto ne!
17:00 - 17:50	Goran Milanov	Agilne metodologije - gdje su zamke?
18:00 - 18:50	Stanislav Strešnjak PMP Nenad Banjanac PMP	Ispunjavanje očekivanja kupaca – Projektni izazovi i rizici
<b>19:00 - 20:00</b>	<b>Večera</b>	
20:00 - 21:00		Speaker Idol
<b>21:00 - .....</b>		<b>KD PARTY</b>

## Predavači



**Bajica Marija**, MSTC, PMP

Diplomirala je na Prirodoslovno-matematičkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Doktorand je na sveučilišnom međunarodnom interdisciplinarnom studiju "Upravljanje okolišem" (PhD candidate in Environmental Management - University of Zagreb, Environmental Management Study, Zagreb, Croatia). Zaposlena je u Oikon - institutu za primijenjenu ekologiju kao voditelj Službe podrške poslovanju.

Predsjednica je Udruge za upravljanje projektima - PMI Hrvatska i članica izvršnog odbora udruge. Predavačica je iz područja upravljanja projektima na komercijalnim tečajevima kao i na poslijediplomskim studijima i čest pozvani predavač na konferencijama iz područja korištenja informacijskih tehnologija u zaštiti okoliša i prirode te vođenja projekata.



## **Projekti obnove nakon kriza i/ili prirodnih katastrofa – The Project Management Methodology for Post- Disaster Reconstruction (PDRM)**

Kako vještine vođenja projekata mogu pomoći nakon strašnih poplava koje su ove godine zadesile Slavoniju? Po izbijanju krize ili prirodne katastrofe za očekivati je da u pomoć priskaču specijalizirane službe obučene da mogu pružiti pravodobnu i adekvatnu pomoć. No, što poslije, kad je potrebno započeti obnovu i vratiti život u normalu? PMief metodologija za vođenje projekata obnove se temelji na PMBOK Guide® standardu i dodatak je UN Sphere Book priručniku. PDRM je doprinos i donacija PMI udruge svima kojima može biti od koristi, specijalistima, volonterima ili građanima uključenima u projekte obnove. Ovo predavanje dat će vam uvid u metodologiju i način korištenja.



**Ratko Mutavdžić** PMP, osnivač i direktor tvrtke PROJEKTURA, savjetodavne kompanije koja radi s novim i tehnologijama u nastajanju kako bi ih uvela u organizacije i korporacije. Prije toga, proveo je 15 godina u tvrtki Microsoft, gdje je vodio savjetodavnu grupu, grupu za podršku razvoja novih proizvoda te grupu za prodaju javnoj upravi. Autor je više objavljenih stručnih radova na različite teme tehnologija, vlasnik je poznatih blogova na temu novih tehnologija i

upravljanja projektima te aktivni sudionik različitih društvenih mreža na kojima se pronalaze novi načini primjene inovacija i invencija. Često je govornik na različitim konferencijama, radionicama, sastancima, generalno na bilo kojem mjestu gdje ljudi istražuju, propituju, misle i bave se inovacijama. Više informacija na [www.projektura.org](http://www.projektura.org) ili na LN profilu [www.linkedin.com/in/ratkom](http://www.linkedin.com/in/ratkom)

## **Kako pokrenuti poduzetništvo u tvrtki**

Start-up poduzetnici (pritom ne mislimo samo na IT) su izuzetno vrijedni za gospodarstvo bilo koje zemlje. Razvijene zemlje ulažu puno u razvoj start-up scene jer znaju da se tu kriju budući nosioci razvoja. No, kako tu kulturu unijeti u samo tvrtku? Kako potaknuti vlastite zaposlenike da postanu poduzetnici unutar tvrtke i razvijaju nove ideje? Postoje li u tom slučaju rizici po korporaciju.

Ovo predavanje dati će odgovore na ta pitanja.



**Bruno Buljubašić NLP Trener**, rođen 25.12.1964 u Parizu. Nakon srednje jezične gimnazije i drveno tehničke škole, 1984.-1989. studira na Politehničkim vojnom fakultetu u Zagrebu na smjerovima industrijska elektronika telekomunikacije, informatika, nakon čega odlazi u Beč i radi u tvrtki Mondial Art Management na poslovima marketinga i event managementa. Od 1992.-1995.

general manager Chrysler Corporation za Hrvatsku. Odlazi u Safe Invest Hrvatska, radi na poslovima direktne prodaje i marketinga. Kao višegodišnji član odjela za školovanje opredjeljuje se za trenera prodajnih, komunikacijskih retoričkih, trenerskih i pregovaračkih vještina. Djeluje i na području edukacije ostalih poslovnih znanja. Tijekom karijere pohađa niz stručnih seminara iz prodaje, komunikacije, menadžerskih vještina i project managementa. Status NLP practitionera stječe 2003. godine, NLP master practitionera 2005. godine, te NLP trenera 2007. godine. Kao osnivač i vlasnik tvrtke oblikuje i provodi program Poslovne učionice namijenjen prvenstveno edukaciji za poslovnu primjenu. Od 2004. godine redovito je pripremao predavače za Microsoft WinDays poslovno tehnološku konferenciju. Od 2005. redovni član komisije za dodjelu Microsoft Certified Trainer certifikata (MCT). Član je Kluba Toastmastera Zagreb, udruge za promicanje govorništva. Član je više udruga HR djelatnika. Stalni je vanjski suradnik Raiffeisen Training centra (RTC) na osposobljavanju internih trenera i drugim edukacijama u Hrvatskoj i zemljama regije. Bio je stalni vanjski suradnik Microsoft poslovno tehnološkog centra iz Varaždina za vrijeme trajanja projekta. Sudjelovao je na nekoliko IPA projekata, nekoliko međunarodnih projekata. Trenutno radi na M4P projektu (Markets For Poor) „Prilika Plus“ u BiH te na drugim međunarodnim i prekograničnim projektima u zemljama regije. Obnaša i mnoge druge funkcije. Slobodno vrijeme najradije provodi u krugu obitelji, stjecanju novih znanja, informatičkom programiranju.

## **Kako smanjiti rizik na projektu pravilnim odabirom i vođenjem tima**

Jedna od kolokvijalnih definicija Human Resource Managementa je : „Prava osoba na pravom mjestu !“. Pravilnim odabirom i pravilnim vođenjem članova tima na projektu bitno se smanjuju rizici na projektu koji proizlaze iz loših procjena kompetencija, odnosno nemogućnosti da pojedini član tima kvalitetno obavi zadatke na projektu.

Predavanje o situacijskom vodstvu namijenjeno je projekt menadžerima, menadžerima svih razina koji žele prepoznati svoj rukovodeći stil i razviti druge stilove vodstva. Temeljeno na modelu situacijskog vodstva Hersey & Blanchard, do u detalje razrađuje pojedine situacije u kojima se mogu naći voditelji i menadžeri, te daje odgovor na pitanje kako se postaviti u odnosu na pojedinog člana tima, kako ga voditi, motivirati i razvijati.

Tema može biti korisna i svim članovima tima koji kroz predavanje mogu napraviti „inventuru“ svojih kompetencija i motivacije potrebnih za obavljanje poslova i zadataka na koje su raspoređeni u sklopu projekta.



### **Miroslav Aničin, MScEE, PMP, CBAP, CSM, CSPO**

Rođen u Zadru, gdje je završio Gimnaziju. Diplomirao je elektrotehniku na Elektrotehničkom fakultetu u Zagrebu, smjer Radiokomunikacije i profesionalna elektronika. Zaposlen je u Beogradu, u firmi Comtrade ITSS na poziciji Glavnog konzultanta za poslovna rješenja. U okviru Kompanije, uz poslove konzultanta i projektnog menadžera, zadužen je i za upravljanje timom projektnih menadžera u okviru PMTO. Predsjednik je PMI ogranka Srbija (Međunarodni institut za projektni menadžment), podpredsednik IIBA ogranka Srbija (Međunarodni institut za poslovnu analizu), te inicijator osnivanja ABPMP ogranka Srbija (Međunarodna asocijacija profesionalaca za upravljanje poslovnim procesima). Preko 20 godina radi u okruženju upravljanja projektima, poslovne analize i upravljanja poslovnim procesima. Vodio je brojne uspješne projekte, uglavnom u domeni IT i unaprijeđenja poslovnih procesa. Upravljao je projektima implementacija ERP sistema (MS NAV i SAP), kao i projektima razvoja različitih aplikativnih rešenja.

## **Rizik zanemarivanja potrebe razumjevanja poslovnih procesa pri implementaciji ERP sustava**

U osnovi koncepta bilo kojeg ERP sustava leže poslovni procesi. To je opće poznata činjenica, pa ipak se nerijetko susreću implementatorski timovi koji kreću u implementaciju ERP-a bez suštinskog razumijevanja opće problematike poslovnih procesa, a da se ne priča o razumijevanju konkretnih poslovnih procesa firme u koju planiraju implementaciju ERP-a. Jedna od standardnih grešaka koja se pri tome često radi je pozivanje na tzv "best practice" procese kao da se radi o čarobnom štapiću koji će da donese spas dotadašnjem kaotičnom poslovanju firme. Ovaj pristup je identičan kao i pristup "statističke" medicine: ako ja imam takve i takve simptome, to u 70% slučajeva znači da me se mora lečiti tako i tako. A šta ako ja spadam u onih 30% slučajeva? Šta ako firma koja vapi za novim ERP-om baš ne može da se podvede pod standardne šablone? Današnje firme ne razlikuju se jedna od druge u krupnim stvarima, već u gomili sitnih stvari. Sve te sitne stvari se nalaze u poslovnim procesima. Ako ne shvatimo ovu potrebu individualnog pristupa implementaciji ERP-a firmama, sigurno ćemo aktivirati veliki rizik koji takav postupak nosi sa sobom.



**Srđan Đido Drljača**, M.Sc.EE, PMP je suosnivač plusPMO-a specijalizovane konsultantske firme iz oblasti projekt menadžmenta. Do sada je radio na uspostavljanju dva PMO, jednog investitorskog (zasnovanog na Oracle Primavera 8.x) i drugog izvođačkog (zasnovanog na MS Project Server 2013), koji ukupno godišnje u portfoliju imaju preko 50.000.000 €.

U sklopu svoje karijere održao je desetine kurseva iz oblasti projekt menadžmenta: PMP preparation workshops, Oracle Primavera for project managers, MS Project for project managers itd. Međutim,

zastupa stav da je mentorski posao sa projekt menadžerom koji rade u korporativnom okruženju neizbježan ma koliko kurseva projekt menadžer pohađao.

Autor je bloga „How to set up a PMO“ kojeg možete naći na [www.pluspmo.com](http://www.pluspmo.com).

## **Exp(Zahtjev+Zahtjev+Zahtjev) = Rizik**

Stakeholder menadžment je presudna oblast znanja prilikom uspostavljanja PMO-a. Identifikovanje ključnih zahtjeva, te ostavljanje „manje bitnih“ za kasnije faze OPM3 modela je primarna zadaća projekt menadžera i ključnih stakeholder-a. Iskustveno sam spoznao da svaki novi zahtjev povećava rizik da projekat uspostavljanja PMO-a bude neuspješan po eksponencijalnoj funkciji. Sa druge strane, nefunkcionalan PMO koji nezadovoljava očekivanja stakeholder-a će biti proglašen za neuspješan i biće „ugašen“.

Školski primjer je jedna od najvećih zamki PMBOK-a, upravljanje troškovima. Naime, upravljanje troškovima zahtjeva detaljnu razradu ostalih oblasti znanja što u prvim fazama OPM3 modela u mnogim organizacijama nije realan zahtjev.

„Kako ocijeniti dovoljan broj zahtjeva? Kako prioretizovati zahtjeve? Gdje su drugi „pali“, a kako drugi „uspjeli“?“ su pitanja koja ćemo prodiskutovati.





**Nenad Trajkovski**, PMP, radi kao voditelj projekata na složenim softverskim projektima u PERPETUUM MOBILE d.o.o., ta kao trener za vođenje projekata i MS PROJECT. MVP za Project. Redoviti predavača na Microsoft WINDAYS, MS VIZIJA i MS SINERGIJA konferencijama. U proteklih 5 godina nalazi se među prvih 5 predavača po ocjenama publike. Posjeduje PMP (Project Management Professional) i RMP (Risk Management Professional) certifikate. MCP – Microsoft Certified Professional, MCT – Microsoft Certified Trainer, MCTS – Microsoft Certified Technical Specialist i MVP \_ Microsoft Most Valuable Professional for MS PROJECT

Na WINDAYS-ima 2008 proglašen najboljim predavačem, a njegovo predavanje najboljim predavanjem. na WINDAYS-ima 2011 proglašen drugim najboljim predavačem i drugo najbolje predavanje.

Među TOP 10 predavača na MS SINERGIJI 2009 i na MS VIZIJI 2009. Najbolje predavanje i predavač na MS VIZIJA 2010 Dijeli prvo mjesto kao najbolji predavač na Kulendayzima 2009 i 2010, na PMI konferenciji u Zagrebu 2009. Redoviti predavač na MS community.

Ovlašteni je računovođa, PMP (Project Manager Professional) i RMP (Risk Manager Professional), MCP, MCTS-Microsoft Project 2010.

## **Kako (i zašto) uvesti Agilno vođenje projekata u poslovni sustav koji je "odrastao" na klasičnom pristupu? I zašto ne!**

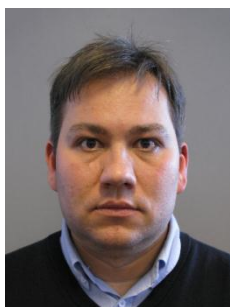
Mnoge kompanije zapnu kod razvoja softvera, a korisnik je nezadovoljan. Kao rješenje dodaju se nove procedure i dokumentacija, što za rezultat ima dodatno nezadovoljstvo svih. Da li je moguće promijeniti način razmišljanja i krenuti sasvim drugim putem. Da li je korisnik voljan i spreman na to. Koji se rizici javljaju kod promjena načina poslovanja oi na što posebno paziti?



**Goran Milanov**, Microsoft MVP za MS SQL Server. Sa Microsoft SQL Serverom produkciono je angažiran još od verzije 6.5. Zone rada i interesa su mu DataWarehouse, BI sistemi i Microsoft SQL Server servisi: SSAS, SSRS, SSIS, MDS, DQS. Pored tema vezanih za MS SQL Server piše blog i objavljuje znanstvene radove na teme vezane za agilne metodologije i njihovu komparaciju sa tradicionalnim metodologijama za upravljanje razvojnim projektima. Certificirani je Scrum Master (PSM I) na [scrum.org](https://www.scrum.org).

## **Upravljanje rizicima u Scrum-u**

Da li je moguće ne upravljati rizicima i imati uspešan projekat? Da li se u Scrum-u upravlja rizicima tj. da li Scrum teorija poznaje i definiše upravljanje rizicima? Ovo su samo neka od pitanja na koja ovo predavanje pokušava da da odgovore.



**Nenad Banjanac**, PMP, mag.ing.elektrotehnike, voditelj projekata u Siemens Convergence Creators. Od 2000. godine radi na poslovima razvoja informacijskih sustava i vođenja projekata vezanih za telekomunikacije i javni sektor. Kroz dugogodišnji rad na međunarodnim projektima, stekao je iskustvo iz cjelokupnog životnog ciklusa projekta za razvoj informacijskih sustava sa naglaskom na planiranje, upravljanje troškovima te upravljanje kvalitetom i rizicima.

Certificirani Project Manager Professional (PMP) te član izvršnog odbora PMI ogranka Osijek.



Stanislav Strešnjak, PMP, mr.sc. računarstva. Rođen u Osijeku 22.08.1971. godine. Od 2000. godine radi u tvrtci Siemens na poslovima razvoja i testiranja programske podrške iz područja telekomunikacija. Asistent je i na Elektrotehničkom fakultetu u Osijeku iz predmeta Objektno orijentirano programiranje. Zadnjih nekoliko godina uglavnom radi kao voditelj međunarodnih projekata iz područja telekomunikacija. Certificirani je Project Manager Professional (PMP) i Professional Scrum Master I.

U slobodno vrijeme voli voziti bicikl, snimiti pokoju fotku, pogledati film i popiti čašu (ili više) dobrog vina sa prijateljima - nakon nekog roštilja ili kotlića, koje zna i sam pripremiti.

## **Ispunjavanje očekivanja kupaca – Projektni izazovi i rizici**

Svaki projekt se pokreće sa ciljem zadovoljavanja potreba kupca. Očekivanja kupca često nisu u potpunosti u skladu sa definiranim projektim zahtjevima. U predavanju će biti riječi o izazovima i rizicima u ispunjavanju očekivanja kupaca i kako se sa njima nositi.